

**ТЕРМИНСКИ ПЛАН
ЗА ПРИЈЕМ И ИЗВРШЕЊЕ ПЛАТНИХ ТРАНСАКЦИЈА
СРПСКЕ БАНКЕ А.Д. БЕОГРАД**

Подаци о документу:

Назив документа:	Термински план за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд	
Тип документа:	План	
Издање документа:	5.0.	
Ознака документа:	СБ-ПЛА-009	
Датум примене:	17.01.2024. године	

Размотрио:	Извршни одбор	И.О. бр. 718/23 од 07.11.2023.
-------------------	---------------	--------------------------------

Усвојио/одобрио:	Управни одбор	
Број одлуке:	У.О. бр. 127/23	
Датум одобрења:	13.11.2023.	

Кратак опис интерног акта, односно измене:

Новим издањем Терминског плана за пријем и извршење платних трансакција у Српској банци а.д. Београд СБ-ПЛА-009, издање 5.0., извршене су измене које се односе на пријем и реализацију платних налога према иностранству у складу са терминским плановима контокорентних банка, као и измена у делу пријема и реализације платних налога путем међународног и међубанкарског клиринга у девизама Народне банке Србије. У делу пријема и реализације налога за кориснике физичка лица, додата је нова услуга начина пријема налога путем мобилног банкарства. Остале измене се односе на техничке корекције терминског плана.

Документ доставити:

Руководиоцима организационих делова Банке
Објавити на интернет презентацији Банке

Историја измена:

Број издања	Период важења претходног издања	Напомене (број одлуке и др.)
1.0.	01.10.2015. - 09.08.2017.	УО 1112 од 27.08.2015.
2.0.	10.08.2017. - 02.12.2018.	УО 181 од 31.05.2017.
3.0.	03.12.2018. - 02.10.2020.	УО 367 од 27.9.2018.
4.0.	03.10.2020. – 16.01.2024.	У.О. бр. 109/20 од 30.07.2020
5.0.	17.01.2024. -	У.О. бр. 127/23 од 13.11.2023.

Садржај:

1.	УВОДНЕ ОДРЕДБЕ	4
2.	ТЕРМИНСКИ ПЛАН ЗА КОРИСНИКЕ – ПРАВНА ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКЕ	4
2.1.	Термински план за Кориснике- правна лица и предузетнике у домаћим платним трансакцијама:	4
2.2.	Термински план за Кориснике- правна лица и предузетнике за домаће платне трансакције у страној валути и међународне платне трансакције:	5
3.	ТЕРМИНСКИ ПЛАН ЗА КОРИСНИКЕ – ФИЗИЧКА ЛИЦА (ПОТРОШАЧЕ)	8
3.1.	Термински план за Кориснике – физичка лица (потрошаче) у домаћим платним трансакцијама.....	8
3.2.	Термински план за Кориснике – за физичка лица (потрошаче) за домаће платне трансакције у страној валути и међународне платне трансакције:	9
4.	ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ	11

1. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Терминским планом се одређује време пријем и рок извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд.

2. ТЕРМИНСКИ ПЛАН ЗА КОРИСНИКЕ– ПРАВНА ЛИЦА И ПРЕДУЗЕТНИКЕ

2.1. Термински план за Кориснике - правна лица и предузетнике у домаћим платним трансакцијама:

Врста налога	Време пријема	Рок извршења налога
ЕКСТЕРНА ПЛАЋАЊА И ПРИЛИВИ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ		
RTGS налози примљени на датум валуте на шалтерима Банке у папирном облику	до 15 часова	исти дан
RTGS налози примљени пре датума валуте на шалтерима Банке у папирном облику	24 сата пре дана извршења	на датум валуте
RTGS налози примљени путем електронског банкарства	до 16 часова	исти дан
RTGS налози примљени путем факса или е-mail-а на шалтерима Банке	до 16 часова	исти дан
Налози примљени на шалтерима Банке у папирном облику за плаћање у ИПС*	до 16 часова	исти дан
Налози примљени путем факса или е-mail-а на шалтерима Банке за ИПС*	до 16 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
Налози испостављени на шалтерима Банке у папирном облику за плаћања у клирингу	до 13 часова	исти дан
Електронски налози испостављени за плаћање у клирингу	до 14 часова	исти дан
ИНТЕРНА ПЛАЋАЊА		
Налози на шалтерима Банке испостављени у папирном облику	до 15 часова	исти дан
Налози испостављени електронским банкарством	до 17 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
ГОТОВИНСКЕ ТРАНСАКЦИЈЕ		
Екстерне готовинске уплате	до 15 часова	исти дан
Екстерне уплате примљене путем инстант трансфера	до 15 часова	исти дан
Исплата готовине у износу до и једнако 600.000,00 динара	до 16 часова	исти дан
Исплата готовине у износу преко 600.000,00 динара	до 16 часова	најава 1 пословни дан унапред

ПРИЛИВИ ИЗ ДРУГИХ БАНАКА		
Налози примљени путем РТГС и Клиринг система	до 18 часова (понедељак – петак)	исти дан
Налози преимљени путем ИПС	од 00:00 до 24:00	исти дан
НАПЛАТА И РЕГИСТРАЦИЈА МЕНИЦА		
Пријем основа за наплату	до 14 часова	исти дан
Пријем захтева за регистрацију меница	до 14 часова	исти дан
Захтев за повлачење основа из принудне наплате	до 14 часова	исти дан

* Инстант платни систем

2.2. Термински план за Кориснике - правна лица и предузетнике за домаће платне трансакције у страниј валути и међународне платне трансакције:

Врста налога	Крајње време пријема налога/захтева	Датум обраде и извршења налога (датум задужења рачуна Банке)
Трансфери у земљи и коначни обрачун службеног пута	до 13 часова	до 1 пословни дан
Трансфери и плаћања у девизама у земљи где је банка корисника прилива учесник међубанкарског и међународног клиринга у девизама	до 11 часова	исти дан
Откуп девиза с девизног рачуна и уплата на рачун Корисникау Банци	до 14 часова	исти дан
Откуп девиза с девизног рачуна и уплата на рачун Корисника у другој Банци	до 13 часова	исти дан
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	исти дан / 1 пословни дан за плаћања корисницима у Кини
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем после 13 часова	до 15:30 часова	1 пословни дан
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом, и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству у USD и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	до 2 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству USD и обезбеђеним покрићем после 13 часова	до 15:30 часова	до 3 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству са обезбеђеним покрићем – остале валуте*	до 10:30* часова	до 4 пословна дана* (датум задужења рачуна Банке)

ПРИЛИВИ		
Прилив на девизни рачун - слање обавештења (факсом, e-mail-ом)	до 15 часова	дан валуте прилива
Прилив на девизни рачун - распоред прилива	до 15 часова	дан пријема распореда и датум одобрења рачуна Банке
ПОСЛОВИ СА ЕФЕКТИВОМ		
Уплата ефикативности на девизни рачун	до 15 часова	исти дан
Исплата ефикативности за службени пут са девизног рачуна правног лица, до 10.000,00 EUR, 10.000,00 USD и 5.000,00 CHF	до 16 часова	исти дан
Исплата ефикативности за службени пут са девизног рачуна правног лица, преко 10.000,00 EUR, 10.000,00 USD и 5.000,00 CHF	до 16 часова	најава 2 пословна дана унапред
Исплата износа до и једнако 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће валуте за службени пут са рачуна предузетника	до 16 часова	исти дан
Исплата износа преко 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће валуте за службени пут са рачуна предузетника	до 16 часова	најава 1 пословни дан унапред
ПОСЛОВИ СА НЕРЕЗИДЕНТИМА		
Примљени налози за плаћање са динарског/девизног рачуна у земљи	до 12 часова	исти дан
Примљени налози за трансфер и плаћања са девизног рачуна у иностранство	до 12 часова	исти дан
Подизање готовине/ефикативности са динарског/девизног рачуна нерезидента	до 13 часова	исти дан
Обрада прилива на динарски/девизни рачун нерезидената	до 13 часова	исти дан

* Код међународних трансакција за плаћања у осталим валутама, Банка ће информације о могућности извршења налога, времену пријема и валути доставити Кориснику по његовом захтеву.

Напомене:

- Време пријема налога је крајњи рок за пријем налога у току пословног дана Банке за извршење на задати рок. Налози примљени након наведеног крајњег рока за пријем налога сматрају се да су примљени за следећи пословни дан. Изузетно, ако постоје услови, Банка ће извршити платне трансакције по примљеним платним налозима после наведених времена, истог пословног дана.
- Пословни дан за пријем налога је понедељак - петак, а сагласно Актима Банке. Пословни дан Банке за наплату провизија са рачуна Корисника по платним трансакцијама су пословни дани од понедељка до петка, а сагласно Актима Банке. Пословним даном се не сматрају субота, недеља и празници у Републици Србији.
- Пословни дан за Инстант платне налоге је сваки календарски дан. Инстант платни налог је налог у домаћем платном промету до износа од РСД 300.000,00
- Корисник може опозвати налог након пријема налога од стране Банке, али пре извршење налога. Опозив се подноси искључиво писаним путем на шалтеру Банке или путем e-mail-a: **opoziv.naloga@srpskabanka.rs**. Писани опозив мора бити потписан од овлашћеног лица Корисника.

- Уколико у моменту пријема платног налога за домаће платне трансакције, Корисник на рачуну не располаже износом средстава довољним за извршење налога, налог ће се извршити ако Корисник у року 3 (три) дана од дана пријема налога обезбеди средства потребна за његово извршење. Налог ће се извршити сагласно Терминском плану у домаћим платним трансакцијама, узимајући у обзир време обезбеђења средстава потребних за извршење налога, од стране Корисника.
- Банка одбија инстант платни налог уколико нема расположивог салда на рачуну.
- Изводи о стању и промету рачуна уколико је у току пословног дана било промета по рачуну, Кориснику се достављају наредног пословног дана уговореним каналима комуникације (шалтери, е mail, пошта и др.). Корисници електронског банкарства преузимају изводе из саме апликације.
- Датум валуте је датум уплате на рачун примаоца плаћања за трансакције у земљи.
- Код међународних платних трансакција датум одобрења примаоца плаћања зависи од ино банака (броја посредничких банака), њихових интерних аката и прописа у земљи примаоца плаћања, односно земљама посредничких банака. Рок извршења и датум валуте код међународних платних трансакција је датум задужења рачуна Банке код прве ино банке (контокорента) када ће Банка и задужити рачун Корисника. Рок извршења и датум валуте код међународних платних трансакција је датум одобрења рачуна Банке код контокорента када ће Банка након доставе комплетне документације одобрити рачун Корисника. Пријем, обрада и извршење налога зависи од мреже контокорената Банке, њихових интерних аката и локалних прописа.
- Дефинисани датуми валуте за међународне платне трансакције односе се на радне дане у државама коресподентских банака и банке крајњег корисника.

Одступања:

- У складу са ограничењима у раду платног система Банке или платног система Народне банке Србије, односно платног система друге платне институције.

3. ТЕРМИНСКИ ПЛАН ЗА КОРИСНИКЕ – ФИЗИЧКА ЛИЦА (ПОТРОШАЧЕ)

3.1. Термински план за Кориснике – физичка лица (потрошаче) у домаћим платним трансакцијама:

Врста налога	Време пријема	Рок извршења налога
ЕКСТЕРНА ПЛАЋАЊА И ПРИЛИВИ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ		
RTGS налози примљени на датум валуте на шалтерима Банке у папирном облику	до 15 часова	исти дан
RTGS налози примљени пре датума валуте на шалтерима Банке у папирном облику	24 сата пре дана извршења	на датум валуте
RTGS налози примљени путем електронског/мобилног банкарства	до 16 часова	исти дан
RTGS налози примљени путем факса или e-mail-а на шалтерима Банке	до 16 часова	исти дан
Налози примљени на шалтерима Банке у папирном облику за плаћање у ИПС*	до 16 часова	исти дан
Налози примљени путем факса или e-mail-а на шалтерима Банке за ИПС*	до 16 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским/мобилним банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
ИНТЕРНА ПЛАЋАЊА		
Налози на шалтерима Банке испостављени у папирном облику	до 15 часова	исти дан
Налози испостављени електронским/мобилним банкарством	до 17 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским/мобилним банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
ГОТОВИНСКЕ ТРАНСАКЦИЈЕ		
Екстерне готовинске уплате	до 15 часова	исти дан
Екстерне уплате примљене путем инстант трансфера	до 15 часова	исти дан
Исплата готовине у износу до и једнако 600.000,00 динара	до 16 часова	исти дан
Исплата готовине у износу преко 600.000,00 динара	до 16 часова	најава 1 пословни дан унапред
ПРИЛИВИ ИЗ ДРУГИХ БАНАКА		
Налози примљени путем РТГС и Клиринг система	До 18 часова (понедељак – петак)	исти дан
Налози примљени путем ИПС	од 00:00 до 24:00	исти дан

*Инстант платни систем

3.2. Термински план за Коринсике – за физичка лица (потрошаче) за домаће платне трансакције у строној валути и међународне платне трансакције:

Врста налога	Крајње време пријема налога/захтева	Датум извршења налога (датум задужења рачуна Банке)
Трансфери и плаћања у земљи	до 13 часова	до 1 пословни дан
Трансфери и плаћања у земљи где је банка корисника прилива учесник у међубанкарском и међународном клирингу у девизама	до 11 часова	исти дан
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству ЕУР и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	исти дан / 1 пословни дан за плаћања корисницима у Кини
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству ЕУР и обезбеђеним покрићем после часова 13 часова	до 15:30 часова	1 пословни дан
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом, и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству у УСД и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	до 2 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству УСД и обезбеђеним покрићем после 13 часова	до 15:30 часова	до 3 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству са обезбеђеним покрићем – остале валуте*	до 10:30* часова	до 4 пословна дана* (датум задужења рачуна Банке)
ПРИЛИВИ		
Прилив на девизни рачун - слање обавештења (факсом, e-mail-om)	до 15 часова	дан валуте прилива
Прилив на девизни рачун - распоред прилива	до 15 часова	дан пријема распореда и датум одобрења рачуна Банке
ПОСЛОВИ СА ЕФЕКТИВОМ		
Уплата ефикативне на девизни рачун	до 15 часова	исти дан
Мењачки послови	до 15 часова	исти дан
Исплата износа до и једнако 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће валуте	до 16 часова	исти дан
Исплата износа преко 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће	до 16 часова	најава 1 пословни дан унапред

* Код међународних трансакција за плаћања у осталим валутама, Банка ће информације о могућности извршења налога, времену пријема и валути, доставити Коринсикапо његовом захтеву.

Напомене:

- Време пријема налога је крајњи рок за пријем налога у току пословног дана Банке за извршење на задати рок. Налози примљени након наведеног крајњег рока за пријем налога сматрају се да су примљени за следећи пословни дан. Изузетно, ако постоје услови, Банка ће извршити платне трансакције по примљеним платним налозима после наведених времена, истог пословног дана.
- Пословни дан за пријем налога је понедељак - петак, а сагласно Актима Банке. Пословни дан Банке за наплату провизија са рачуна Корисника по платним трансакцијама су пословни дани од понедељка до петка, а сагласно Актима Банке. Пословним даном се не сматрају субота, недеља и празници у Републици Србији.
- Пословни дан за Инстант платне налоге је сваки календарски дан. Инстант платни налог је налог у домаћем платном промету до износа од РСД 300.000,00.
- Коринсикможе опозвати налог након пријема налога од стране Банке, али пре извршење налога. Оповив се подноси искључиво писаним путем на шалтеру Банке или путем e-mail-a: **opoziv.naloga@srpskabanka.rs**. Писани оповив мора бити потписан од овлашћеног лица Коринсика.
- Уколико у моменту пријема платног налога за домаће платне трансакције, Корисник на рачуну не располаже износом средстава довољним за извршење налога, налог ће се извршити ако Коринсику року 3 (три) дана од дана пријема налога обезбеди средства потребна за његово извршење. Налог ће се извршити сагласно Терминском плану у домаћим платним трансакцијама, узимајући у обзир време обезбеђења средстава потребних за извршење налога, од стране Коринсика.
- Банка одбија инстант платни налог уколико нема расположивог салда на рачуну.
- Изводи о стању и промету рачуна уколико је у току пословног дана било промета по рачуну, Коринсику се достављају на почетку текућег месеца за претходни месец, уговореним каналима комуникације (шалтери, e mail, пошта и др.). Корисници електронског банкарства преузимају изводе из саме апликације електронског/мобилног банкарства.
- Датум валуте је датум уплате на рачун примаоца плаћања за трансакције у земљи.
- Код међународних платних трансакција датум одобрења примаоца плаћања зависи од ино банака (броја посредничких банака), њихових интерних аката, и прописа у земљи примаоца плаћања, односно земљама посредничких банака. Рок извршења и датум валуте код међународних платних трансакција је датум задужења рачуна Банке код прве ино банке (контокорента) када ће Банка и задужити рачун Коринсика. Рок извршења и датум валуте код међународних платних трансакција је датум одобрења рачуна Банке код контокорента када ће Банка након доставе комплетне документације одобрити рачун Коринсика. Пријем, обрада и извршење налога зависи од мреже контокорената Банке, њихових интерних аката и локалних прописа.
- Дефинисани датуми валуте за међународне платне трансакције односе се на радне дане у државама коресподентских банака и банке крајњег корисника.

Одступања:

- У складу са ограничењима у раду платног система Банке или платног система Народне банке Србије, односно платног система друге платне институције.

4. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Примена Терминског плана – Овај термински план ступа на снагу даном доношења, а примењују се од 17.01.2024. године.